

Return Material Authorization / Retourneren Met Authorisatie

Voordat u een artikel retour zendt naar Budgetbuy, moet u eerst in het bezit zijn van een RMA-nummer. RMA staat voor "Return Material Authorization" ofwel de toestemming om goederen naar Budgetbuy terug te mogen sturen. De RMA procedure is opgezet voor een betere registratie en organisatie van retourzendingen. Het RMA-nummer is een uniek nummer dat dienst doet als een toestemmingscode en tevens gebruikt moet worden als referentie op uw retourzending. Normaliter is het RMA nummer identiek aan het factuurnummer. In plaats van BH123456 wordt het nummer RMA123456

U kunt een RMA aanvragen d.m.v. onderstaand formulier.

Meldt bij ons dat u een artikel retour wilt sturen d.m.v. dit formulier. Vermeldt duidelijk de reden voor retourzending. U ontvangt via e-mail een bevestiging van uw verzoek. Binnen 48 uur na ontvangst, wordt uw aanvraag verwerkt en bij aanvaarding wordt u een RMA-nummer toegekend. Na ontvangst van uw zending, stuurt Budgetbuy een ontvangstbevestiging via e-mail. Wij ruilen het artikel om (indien voorradig) of storten het aankoopbedrag van de artikelen binnen 10 dagen terug, afhankelijk van uw wens. In rekening gebrachte rembours-kosten worden hierbij niet vergoed.

Let op:

Retourzendingen altijd met inachtneming van het volgende:

1. Retouren dienen binnen 5 dagen na toekenning van het RMA nummer verzonden te worden naar onderstaand adres:

Budgetbuy
Otterkoog 20C
1822BW Alkmaar (Holland)
Email: service@budgetbuy.eu, fax: 0725400559

2. De afnemer dient zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking. Vermeld duidelijk het RMA-nummer op de buitenkant van de zending.

3. De afnemer is verantwoordelijk voor een adequate verzendwijze. Indien het geretourneerde product niet degelijk is verpakt wordt de aanvraag niet in behandeling genomen. Onder degelijk wordt verstaan het product beschermen tegen vallen, stoten en indeuken.

4. Zendingen die niet of onvoldoende zijn gefrankeerd, of niet vooraf zijn aangemeld en niet voorzien zijn van een RMA-nummer, zullen NIET door Budgetbuy worden geaccepteerd.

5. Voeg altijd de factuur en het RMA formulier toe bij de levering.

6. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd.

7. Bij binnenkomst controleren wij het product op de door u opgegeven klacht. Indien Budgetbuy de klacht constateert zorgen wij voor een spoedige reparatie/vervanging.

Als uw klacht niet wordt geconstateerd en er is sprake van het onrechtmatig claimen van garantie dan heeft Budgetbuy het recht om €29,95 onderzoekskosten inrekening te brengen of de eventuele onderzoekskosten van de fabrikant door te bereken die over het algemeen tussen de €50,- en €100,- ex BTW liggen

Klantgegevens

Bedrijfsnaam :
Naam :
Adres :
Postcode :
Woonplaats :
E-mailadres :
Telefoonnummer :
Mobiel :
IBAN/SEPA :

Product

Merk :
Type :
Uitvoering :
Serienummer :
Factuurnummer :
Factuurdatum :

Klacht

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Graag een duidelijke omschrijving van het probleem. Een omschrijving als "werkt niet" of "kapot" wordt niet geaccepteerd.

Datum:.....

Handtekening:.....